

FORMULAIRE DE RETOUR

Numéro de commande :

Date de la commande :

Nom et Prénom :

Nom du produit	Qté	Motif(s)	Les motifs de retour codés
			1 - Problème de taille a) trop petit / b) trop grand 2 - Colis endommagé 3 - Article défectueux 4 - Le produit ne me convient pas 5 - J'ai changé d'avis 6 - Mauvais article reçu 7 - Autre(s) Si autre, merci de préciser : _____

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire de retour en précisant vos coordonnées et les détails du retour.
2. Imprimez et glissez ce formulaire dans votre colis.
3. Les frais de retour sont à votre charge. Merci de renvoyer votre colis, via Colissimo, à l'adresse suivante :

GYAL
133 chemin du Raisin
84310 Morières-Les-Avignon
FRANCE

4. Conservez la preuve de dépôt de votre colis jusqu'au traitement de votre retour.
5. Vous souhaitez:

Être remboursé(e) Faire un échange

Si vous souhaitez faire un échange, merci de préciser le modèle souhaité (nom du produit, taille et/ou couleur) :

Conditions de retour - À lire attentivement :

- Les articles en promotion ne sont ni repris ni échangés.
- Les bodys et culottes ne sont ni repris ni échangés pour des raisons d'hygiène.
- Les bijoux personnalisés ne peuvent pas être remboursés.
- Les boucles d'oreilles ne sont ni reprises ni échangées pour des raisons d'hygiène.
- Tout article retourné porté, lavé, abîmé ou sans étiquette ne pourra pas être accepté.

Merci pour votre compréhension

GYAL